

МКС

управляющая
компания

**Предложения
управляющей
компании
ООО «МКС»**



Управляющая компания «МКС» — индивидуальный подход к управлению

Мы специализируемся на управлении элитным жильем бизнес-класса и знаем все об эксплуатации высокотехнологичного оборудования и разных инженерных систем.

В работе не применяем типовых решений, а выстраиваем все процессы исходя из индивидуальных особенностей конкретного жилого комплекса и потребностей клиентов



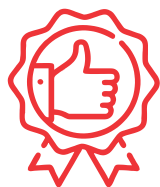
Наши ценности



Качественное
обслуживание



Открытость
и прозрачность



Высокие
стандарты



Забота
о жителях



Комфорт, безопасность
и удобство жителей



Технологичность



Клиентоориентированность:
наша работа — это забота о вашем комфорте

Мы гарантируем вам
профессионализм
и ОТЗЫВЧИВОСТЬ

ООО «МКС» — ЭТО:

01

упрощенная структура компании, все вопросы решаются оперативно

02

удобный прием заявок через мобильное приложение и автоматизированная система контроля их исполнения

03

разные форматы взаимодействия: лично, онлайн или по телефону

04

стандарты этикета общения

05

передовые технологии и высокие стандарты обслуживания

06

серьезный подход к подбору персонала

07

регулярная коммуникация с собственниками

Мы работаем на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами, выданной Государственной жилищной инспекцией города Москвы

Что мы предлагаем?



Индивидуальное обслуживание вашего ЖК, качественный сервис и повышенное внимание



Полностью укомплектованный штат специалистов всех направленностей (служба эксплуатации, клининг, УК)



Специально обученный садовник, который будет ухаживать за придомовой территорией и высаживать редкие растения



Аварийная бригада, работающая в режиме 24/7



Отдельная горячая линия контакт-центра для вашего дома, операторы которой помогут вам в любое время суток



Обслуживание паркинга. Специализированная техника, профессиональные и безопасные химические средства, оборудование и инструменты

Что мы предлагаем?



Дополнительные услуги
«Охрана», «Консьерж-сервис»



Надежные подрядчики, с которыми
уже заключены договоры



Создание собственного склада
необходимых запчастей
и материалов, что сократит время
выполнения заявок



Стать нашим клиентом просто —

мы все берем на себя, подготовим документы и протоколы, позаботимся о том, чтобы все прошло максимально прозрачно и понятно для вас

01

Мы активно включаем жителей во все процессы управления домом, регулярно предоставляем отчетность и согласовываем решения

02

Вместе мы сможем сделать жизнь в вашем доме комфортной, спокойной и уютной





Наши контакты



+7 (495) 125-70-00
+7 (495) 198-02-22



uk@ooo-mks.ru

